

Polityka prywatności

Nasza Polityka prywatności służy wyjaśnieniu tego, w jakim celu na stronie internetowej **www.tasomix.pl** używane są pliki cookies oraz w jaki sposób użytkownik może określić warunki ich stosowania. Przez korzystanie z tej strony wyrażasz zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

POLITYKA WITRYN INTERNETOWYCH I PLIKÓW COOKIES

1. Czym są pliki cookies?

Dla Państwa wygody strona **www.tasomix.pl**, zwana dalej portalem, używa plików cookies i podobnych technologii m.in. po to, by dostosować serwis do potrzeb użytkowników i w celach statystycznych. Pliki cookies to krótkie pliki tekstowe, które są przechowywane w przeglądarce lub na dysku twardym komputera użytkownika strony internetowej, na której stosowane są pliki cookies. W przypadku ponownej wizyty użytkownika na stronie internetowej pliki cookies pozwalają na rozpoznanie urządzenia końcowego użytkownika i dostosowanie strony internetowej do jego preferencji.

2. W jakim celu korzystamy z plików cookies?

Portal stosuje cookies wydajnościowe, czyli służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała, oraz funkcjonalne, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki).

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- a) Konfiguracji serwisu – umożliwiają ustawienia funkcji i usług w serwisie.
- b) Uwierzelniania – umożliwiają informowanie gdy użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje.
- c) Analizy i badania zachowań użytkowników – umożliwiają odczytanie preferencji użytkowników i poprzez ich analizę ulepszanie i rozwijanie produktów i usług. Podkreślenia wymaga, że zbieranie informacji odbywa się anonimowo, bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników.

3. Jakich plików cookies używamy?

Portal **www.tasomix.pl** wykorzystuje poniższe pliki cookies:

- a) utma – plik zapisywany na dysku komputera podczas pierwszych odwiedzin danej witryny. Plik zawiera unikalny numer identyfikacyjny, za pomocą którego narzędzie analityczne potrafi określić unikalnego i nowego użytkownika,
- b) utmb – plik cookie _utmb jest odpowiedzialny za przechowywanie informacji na temat danej wizyty,
- c) utmc – plik cookie współpracujący z _utmb, którego zadaniem jest ustalenie, czy należy rozpocząć śledzenie nowych odwiedzin, czy też zbierane dane powinny zostać zaliczone do istniejących odwiedzin,
- d) utmz – plik cookie zawierający informację na temat źródeł odwiedzin. Dzięki niemu możliwe jest policzenie m.in. odwiedzin z wyszukiwarek,
- e) PHPSESSID – plik cookie utrzymujący identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona, a urządzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną.

Poziom ochrony przed cookies ustawia się w każdej przeglądarce, aż do całkowitego blokowania plików cookies.

4. Czy używamy plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich?

Stosujemy zewnętrzne pliki cookies, pochodzące od podmiotów, z którymi współpracujemy, takich jak Google oraz od innych podmiotów realizujących dla nas kampanie reklamowe. Z uwagi na fakt, że sposób działania niektórych plików cookies pochodzących od partnerów zewnętrznych może być inny, niż przedstawiony w niniejszej polityce, prosimy o zapoznanie się z informacjami na temat tych plików cookies dostępnymi na stronach internetowych naszych partnerów:

Google: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/>

5. Jak zmienia się ustawienia w najbardziej popularnych wyszukiwarkach w celu usunięcia/zablokowania plików cookies?

Cookies używają też serwisy, do których się odwołujemy, pokazując np. multimedia.

W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies. Poniższe wskazówki mają charakter informacyjny i faktyczne miejsca, w których można dokonać zmian ustawień dotyczących plików cookies w zależności od rodzaju i wersji przeglądarki mogą się różnić.

a) GOOGLE CHROME

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk „Ustawienia treści”. W sekcji „Pliki cookie” można zmienić następujące ustawienia plików Cookie:

- Usuwanie plików cookie,
- Domyślne blokowanie plików cookie,
- Domyślne zezwalanie na pliki cookie,
- Domyślne zachowywanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki,
- Określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen.

b) INTERNET EXPLORER 6.0 I 7.0

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

- c) **MOZILLA FIREFOX** Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „Będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji „Akceptuj ciasteczka”.
- d) **OPERA** Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.
- e) **SAFARI** W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookie”.
- f) **MICROSOFT EDGE** Aby ustawić opcje konfiguracji plików cookie w przeglądarce Edge, należy przejść do zakładki Ustawienia, następnie przejść do zakładki Zaawansowane i odszukać „Pliki cookie”.

6. W jakim jeszcze celu gromadzimy dane osobowe?

Zebrane dane przechowujemy przede wszystkim w celu zapewnienia możliwie najwyższej jakości administrowania serwisem. Ponadto służą nam one do sporządzania statystyk dotyczących sposobu korzystania przez użytkowników z naszego serwisu. Dane gromadzone przy użyciu plików „cookies” nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dbając o najwyższą jakość świadczonych usług, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest TASOMIX Sp. z o.o. z siedzibą w Biskupicach Ołobocznych, adres: ul. Śródkowa 89, Biskupice Ołoboczne, 63-460 Nowe Skalmierzyce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000704661.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt na adres mailowy: rodo@tasomix.pl

II. Inspektor ochrony danych

Inspektorem ochrony danych jest r.pr. Marek Turcza. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej lub pod adresem Administratora danych osobowych wskazanymi w pkt I.

III. Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane dla celów:

- a) wykonania umowy, lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy np. kontakt telefoniczny lub mailowy w celu przesłania oferty, ustalenia terminu wykonania usługi, odwołania lub zmiany terminu wykonania usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) marketingu produktów i usług oferowanych przez ADO, w tym przysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celach marketingowych – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, po wyrażeniu odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, takich jak obsługa postępowań cywilnych i egzekucyjnych, administracyjnych, karnych, obsługa procesów wewnętrznych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- e) realizacji procesu rekrutacyjnego przez ADO, w tym również na potrzeby przyszłych rekrutacji – po wyrażeniu odrębnej zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- f) otrzymywania informacji na temat produktów i usług ADO w formie newsletter’a – po wyrażeniu odrębnej zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- g) bieżącej komunikacji, w odpowiedzi na skierowane zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- h) obsługi kontaktu telefonicznego za pośrednictwem infolinii, w tym rejestrowania historii kontaktów, prowadzenia dokumentacji obsługi klienta, tworzenia notatek operacyjnych oraz klasyfikacji zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu sprawnej i rzetelnej obsługi klienta; w przypadku kontaktu zmierzającego do zawarcia lub wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- i) nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem infolinii w celu zapewnienia jakości obsługi, szkolenia pracowników, zabezpieczenia dowodowego oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). O fakcie nagrywania rozmowy osoba dzwoniąca jest informowana na początku połączenia za pośrednictwem komunikatu głosowego. Kontynuowanie połączenia po odtworzeniu komunikatu o nagrywaniu stanowi potwierdzenie zapoznania się z tą informacją;
- j) prowadzenia historii kontaktów i metadanych połączeń telefonicznych (data, godzina, czas trwania połączenia, identyfikator kanału obsługi) w celu zapewnienia ciągłości obsługi klienta i umożliwienia realizacji praw osób, których dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W ramach obsługi kontaktu telefonicznego za pośrednictwem infolinii Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- a) dane identyfikacyjne – imię i nazwisko;
- b) dane kontaktowe – numer telefonu, adres e-mail;
- c) dane organizacyjne – firma, identyfikator klienta, konto odbiorcy;
- d) metadane połączeń – data i godzina połączenia, czas trwania rozmowy, informacja o kanale obsługi, informacja o statusie połączenia (udane/nieudane);
- e) nagrania rozmów telefonicznych – zapis audio rozmowy prowadzonej za pośrednictwem infolinii;
- f) notatki operacyjne – informacje wprowadzone przez operatorów w trakcie lub po zakończeniu obsługi;
- g) inne dane podane dobrowolnie przez osobę dzwoniącą w trakcie rozmowy telefonicznej.

V. Okresy przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

- a) w przypadkach określonych w pkt. III lit. a, c i d – do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) w przypadku działań objętych oświadczeniem zgody – do czasu jej odwołania.
- c) w przypadku przetwarzania danych na potrzeby bieżącego procesu rekrutacyjnego – nie dłużej niż 6 miesięcy od daty zakończenia rekrutacji;
- d) w przypadku określonym w lit. g – nie dłużej niż 3 miesiące od skierowania zapytania.
- e) w przypadku nagrań rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem infolinii – przez okres 12 miesięcy od daty nagrania, chyba że nagranie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – wówczas do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub przedawnienia roszczeń;
- f) w przypadku metadanych połączeń telefonicznych, historii kontaktów i notatek operacyjnych – przez okres trwania relacji biznesowej z klientem, a po jej zakończeniu – do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z tej relacji.

VI. Nagrywanie rozmów telefonicznych

1. Rozmowy telefoniczne prowadzone za pośrednictwem infolinii Administratora są nagrywane.
2. O fakcie nagrywania rozmowy osoba dzwoniąca jest informowana na początku połączenia za pomocą automatycznego komunikatu głosowego, przed połączeniem z konsultantem.
3. Nagrania rozmów są przetwarzane w celu:
 - zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta,
 - szkolenia pracowników,
 - zabezpieczenia dowodowego na potrzeby ewentualnych roszczeń,
 - ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Podstawę prawną przetwarzania nagrań rozmów stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
5. Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 12 miesięcy od daty nagrania, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osoba, której rozmowa została nagrana, ma prawo żądać dostępu do nagrania, jego usunięcia (o ile nie zachodzą przesłanki do dalszego przetwarzania) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania nagrania.

VII. System obsługi kontaktów

W celu zapewnienia sprawnej obsługi kontaktów telefonicznych Administrator korzysta z zewnętrznego systemu do obsługi kontaktów (contact center), udostępnianego przez podmiot przetwarzający dane na zlecenie Administratora, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W ramach systemu obsługi kontaktów przetwarzane są dane osobowe wskazane w sekcji IV niniejszej Polityki prywatności.

Dostęp do danych osobowych w systemie obsługi kontaktów posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora.

VIII. Pozostałe informacje

- a) Administrator Danych Osobowych nie udostępnia danych do ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- b) Pani/Pana dane nie podlegają profilowaniu.
- c) Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- d) W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- e) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - spółki należące do grupy kapitałowej TASOMIX i ForFarmers;
 - podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi telekomunikacyjne oraz usługi związane z obsługą systemów informatycznych służących do obsługi kontaktów telefonicznych (w tym dostawca systemu contact center), na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi hostingowe, serwisowe i wsparcia technicznego;
 - podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- f) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.