

Polityka jakości

W Grupie ForFarmers dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić najwyższej jakości produkty i usługi, spełniające potrzeby oraz wymagania Klientów oraz zachować najwyższy poziom bezpieczeństwa pasz, co wiąże się z potencjalnym zapobieganiem incydentom żywieniowym. Działania te służą ochronie zdrowia zwierząt, a w konsekwencji konsumentów, utrzymując dobre relacje z Klientem, a także dbając o przyszłość rolnictwa.

CELE TE OSIĄGAMY DZIĘKI KLUCZOWYM ELEMENTOM:

1. Zorientowanie na klienta

Budujemy zaufanie i satysfakcję Klienta poprzez zapewnienie stałej, powtarzalnej jakości produktów i usług, zapewniamy długotrwałą sukces poprzez serwis oraz bezpośredni kontakt oraz zrozumienie jego potrzeb oraz potrzeb jego klientów.

2. Ludzie

Kształtujemy i podnosimy świadomość personelu, dzięki odpowiednim programom rozwojowym przy pełnym zaangażowaniu kadry kierowniczej poprzez stosowanie najlepszych praktyk.

3. Bezpieczeństwo pasz

Zapewniamy najwyższy poziom bezpieczeństwa pasz poprzez staranny dobór dostawców towarów i usług, skuteczną komunikację, a także nadzór nad procesami i produktami poprzez audyty i kontrole urzędowe.

4. Zgodność

Spełniamy wymagania wszystkich przepisów i regulacji prawnych oraz doskonalimy i utrzymujemy wdrożone systemy jakości, a także obowiązuje w naszej spółce koncepcje rynkowe.

4. Nieustanny rozwój

Dążymy do doskonałości operacyjnej oraz nieustannego rozwoju wszystkich procesów związanych z jakością, korzystając z określonych KPI.

Polityka jakości jest realizowana poprzez zaangażowanie całego personelu na każdym szczeblu organizacyjnym.

Sygnowany przez:

Theo Spierings
Dyrektor generalny ForFarmers NV

Paweł Świerkula
Managing Director Polska