

§1

Postanowienia wstępne

- Serwis internetowy Tasomix sp. z o.o. dostępny pod adresem www.tasomix.pl prowadzony jest przez Tasomix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Biskupicach Obłócznych, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570990, o kapitale zakładowym 860.000 zł, posiadająca numer NIP: 6222789416, REGON: 361752080 (zwany dalej również „Tasomix sp. z o.o.”).
- Strona www.tasomix.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę www.tasomix.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony www.tasomix.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności:
 - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

§2

Definicje

- Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu www.tasomix.pl.
- Usługodawca** – Tasomix sp. z o.o. z siedzibą w Biskupicach Obłócznych, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000570990.
- Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.
- Strona** – strona internetowa pod adresem www.tasomix.pl.
- Formularz Kontaktowy** – formularz dostępny na Stronie umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą.
- Newsletter** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy.
- Formularz Rekrutacyjny** – formularz dostępny na Stronie umożliwiający Usługobiorcy wzięcie udziału w rekrutacji na wybrane stanowiska pracy na rzecz Usługodawcy.
- Live Chat** – Usługa Elektroniczna udostępniana na Stronie, która umożliwia Usługobiorcy kontakt na zasadzie rozmowy w czasie rzeczywistym z Usługodawcą.

§3

Rodzaje i zakres świadczonych usług

Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

- Formularz Kontaktowy – umożliwi kontakt z Usługodawcą. Dostępny jest na Stronie w zakładce „KONTAKT”.
- Newsletter – poprzez zarejestrowanie adresu e-mail Usługobiorca będzie otrzymywał od Usługodawcy informacje dotyczące jego działalności, ofert oraz aktualności w zakresie prowadzonej działalności.
- Formularz Rekrutacyjny – umożliwi Usługobiorcy bezpośrednie zaaplikowanie na wybrane stanowisko pracy. Formularz zapewnia również możliwość załączenia CV, w formie elektronicznej.
- Live Chat – usługa opiera się o kontakt między Usługobiorcą a Usługodawcą, oparty na zasadzie rozmowy „na żywo”. W określonym czasie, wybranym przez Usługodawcę na Stronie pojawi się Chat, przez który Usługobiorcy będą mogli zadawać pytania i uzyskiwać odpowiedzi od Usługodawcy w czasie rzeczywistym.
- Pobieranie folderów lub ulotek z poszczególnych kategorii produktów – Usługobiorca podaje swój adres e-mailowy, na który następnie wysyłany jest dany folder lub dana ulotka w wersji elektronicznej.
- Pobieranie magazynu firmowego – Usługobiorca podaje swój adres e-mailowy, na który następnie wysyłany jest wybrany numer magazynu firmowego w wersji elektronicznej.
- Mapy Google – możliwość skorzystania z map Google, na których na stronie oznaczone są lokalizacje fabryk oraz punktów skupu Usługodawcy.

§4

Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- Usługi Elektroniczne określone w §3 świadczone przez Usługobiorcę są nieodpłatne.
- Okresy na jakie zostają zawarte umowy:
 - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na wysłaniu wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem Formularza Kontaktowego jest umową zawartą na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości, bądź zaprzestania jej wpisywania.
 - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na korzystaniu z Newslettera jest zawarta na czas nieoznaczony od chwili przesłania adresu e-mail do Usługodawcy. Umowa ulega rozwiązaniu poprzez kliknięcie w link wypisu znajdującego się w danej kampanii wysłanej do Usługobiorcy.
 - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na wysłaniu aplikacji na określone stanowisko pracy poprzez skorzystanie z Formularza Rekrutacyjnego jest umową zawartą na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu w chwili wysłania formularza lub zaprzestania jego uzupełniania.
 - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na korzystaniu z usługi Live Chat jest umową zawieraną na czas oznaczony. Zostaje nawiązana z chwilą przystąpienia Usługobiorcy do Chatu i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia go przez Usługodawcę bądź z chwilą zaprzestania udziału przez Usługobiorcę.
- Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - Komputer bądź urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
 - Posiadanie dostępu do poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - Przełączarka internetowa.
- Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- Z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony mogą korzystać wszyscy Użytkownicy.
- Do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę nie jest wymagane zakładanie konta Użytkownika.
- Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Strona funkcjonowała w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Strony mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.) – o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na Stronie.
- Korzystając ze Strony, Użytkownicy zobowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta).
- Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy oraz osób trzecich.

§5

Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- Wypowiedzeniu mogą ulec umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i zawarte na czas nieoznaczony np. usługi polegającej na korzystaniu z Newslettera.
- Usługobiorca może wypowiedzieć umowę określoną w ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym i bez podawania przyczyny poprzez kliknięcie w link wypisu znajdującego się w danej kampanii wysłanej do Usługobiorcy.
- Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
- Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
- Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
- Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług świadczonych przez Usługodawcę, nie będących usługami o charakterze ciągłym, ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika ze Strony albo z upływem okresu publikacji Informacji.

§6

Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing@tasomix.pl.
- W treści reklamacji Usługobiorca powinien wskazać jak najwięcej informacji dotyczących zdarzenia/usługi która jest przedmiotem postępowania reklamacyjnego. W szczególności: rodzaj, datę zdarzenia, opis nieprawidłowości świadczonej usługi oraz dane kontaktowe.
- Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez składającego reklamację. Usługodawca wysyła odpowiedź w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§7

Własność intelektualna

- Wszystkie treści zamieszczone na Stronie korzystają z ochrony praw autorskich i są własnością Tasomix sp. z o.o.
- Usługodawca zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne na Stronie (w szczególności grafiki, teksty, zdjęcia), są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przez Ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych na Stronie, wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
- Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę wynikłą z wykorzystania jakichkolwiek materiałów zamieszczonych na Stronie bez zgody Usługodawcy.
- Jakiegolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Strony stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

§8

Dane osobowe i polityka prywatności

- Informacja dotycząca przetwarzania danych udostępnionych przez Usługobiorcę znajduje się na Stronie w zakładce „Polityka prywatności” pod adresem: <https://tasomix.pl/wp-content/uploads/2019/10/POLITYKA-PRYWATNOSCI.pdf>
- Strona korzysta z tzw. ciasteczek – plików cookie. Szczegółowa polityka prywatności określona jest pod adresem: <https://tasomix.pl/wp-content/uploads/2019/10/POLITYKA-PRYWATNOSCI.pdf>

§9

Postanowienia końcowe

- Umowy zawierane za pośrednictwem Strony podlegają reżimowi prawa polskiego.
- W przypadku nieważności którejkolwiek z części Regulaminu, w jego miejsce zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa w szczególności wymienione w §1 ust. 5.
- Nieważność którejkolwiek z części Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.10.2019.
- Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://tasomix.pl/wp-content/uploads/2019/10/REGULAMIN-SERWISU.pdf>